

personal
motivational
training

Zufriedenheit
und Loyalität

**individuelles
Kündigungs-
risiko**

Zielgruppen

Workshops

Kunden-Hotline

Individuelles Kündigungsrisiko

Das Modul **MovEx** ermittelt die individuelle Kündigungswahrscheinlichkeit aller Studio-Mitglieder, deren Vertrag in Kürze ausläuft. Auf der Grundlage der individuellen Trainingsmuster, –intensitäten sowie –prioritäten, des geschlechtlichen oder beruflichen Hintergrundes, des fitnesssportlichen Motives, der Vor-Erfahrungen und vieler anderer konstituierender Merkmale wird das Kündigungsrisiko außergewöhnlich exakt bestimmt. Diese statistische Bestimmung hebt sich damit von undifferenzierten und vagen Methoden klassischer CRM-Produkte ab, die allein auf der Grundlage bspweise einer vierwöchigen Trainingspause erfolgen.

Ausgehend von diesen Scores können kündigungsgefährdete Mitglieder per Direkt-Mail-Aktion angesprochen und für weitere bindende Maßnahmen wie z.B. das **PMT personal motivational training** gewonnen werden.